



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19; факс (495) 587-01-13; e-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840; ИНН/КПП 7707418081/770701001

01 июня 2021 г.

№ 07-3054

Высшие исполнительные органы
государственной власти субъектов
Российской Федерации

Комиссии по делам
несовершеннолетних и защите
их прав субъектов Российской
Федерации

О представлении информации
Протокол заседания Правительственной
комиссии от 1 апреля 2021 г. № 28,
раздел I, пункт 2

В соответствии с протоколом заочного заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Минпросвещения России совместно с Минобрнауки России, МВД России, Росмолодежью поручено проанализировать и обобщить региональные практики работы в сфере профилактики буллинга (травли) несовершеннолетних, в том числе в отношении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включая форматы мероприятий антибуллинговых кампаний, а также инструменты мониторинга социально-психологического климата в образовательной среде.

В рамках исполнения указанного поручения Министерство направляет информационные материалы о положительном опыте работы в данном направлении деятельности для сведения.

Приложение: на 17 л. в 1 экз.

Ответственный секретарь
Правительственной комиссии
по делам несовершеннолетних
и защите их прав, директор
Департамента государственной
политики в сфере защиты прав
детей Минпросвещения России

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат F5C6830E5EE9E74F0E7B936C4A3D83320A5A83D0
Владелец Фальковская Лариса Павловна
Действителен с 27.03.2020 по 27.06.2021

Л.П. Фальковская

Хабибуллин И.И.
(495) 587-01-10, доб. 3043

Информация

о региональных практиках работы в сфере профилактики буллинга (травли) несовершеннолетних, в том числе в отношении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включая форматы мероприятий антибуллинговых кампаний, а также инструментах мониторинга социально-психологического климата в образовательной среде

Задача по созданию и поддержанию безопасной среды в образовательных организациях предполагает необходимость не только изучения различных аспектов отношений между участниками образовательных отношений, одним из которых выступает феномен буллинга (травли), но и выработку соответствующих мер.

По информации Минобрнауки России, проблема буллинга долгое время не находила отражения в научных исследованиях. Согласно локальным исследованиям в студенческой среде буллинг встречается реже, чем в школе: на него жалуются около 20% студентов (в сравнении с 50 – 70% в школе). Распространенность буллинга в образовательных организациях высшего образования оказывается ниже, чем в профессиональных образовательных организациях (33% против 73% соответственно).

Согласно данным МВД России, сведения о фактах буллинга не предусмотрены ведомственной статистической отчетностью, но на особом контроле в органах внутренних дел находятся происшествия криминального характера в образовательных организациях: в 2020 г. сотрудниками полиции рассмотрено 6 319 таких сообщений, выявленных в ходе приема граждан, организованного повсеместно силами сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних и участковых уполномоченных полиции с целью реализации мер, направленных на раннее выявление противоправного поведения, оказание адресной профилактической работы в образовательных организациях.

Изучение МВД России случаев буллинга показывает, что практически всем случаям травли предшествуют затяжные негативные межличностные отношения, которые развиваются на глазах сверстников, педагогов и родителей.

В большинстве регионов данная проблематика успешно решается сотрудниками полиции во взаимодействии с заинтересованными субъектами

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики).

По информации Минздрава России оценки включенности подростков в кибербуллинг варьируются, доходя, по некоторым данным, до 90%. Значительное число подростков, пострадавших от кибербуллинга, сами становятся «кибербуллерами», что увеличивает распространенность этого явления. Воздействие кибербуллинга на психику подростков сходно с влиянием буллинга и может быть весьма деструктивным, однако его психологические и клинические последствия нуждаются в более детальном изучении.

Минпросвещения России проанализирована деятельность системы профилактики по предупреждению буллинга (травли) на основе сведений, представленных комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссии) 85 субъектов Российской Федерации.

Результаты проведенного мониторинга показали, что меры по предотвращению травли (буллинга) в регионах и непосредственно на территории муниципальных образований реализуются в рамках программ, направленных на:

профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Красноярский край, Брянская, Оренбургская, Челябинская области и иные);

обеспечение безопасности жизнедеятельности, общественного порядка; реализацию семейной и молодежной политики; развитие образования (Республика Дагестан, Мурманская, Пензенская, Псковская области и иные).

В ряде субъектов Российской Федерации реализуются специализированные межведомственные документы. Например, в Приморском крае – межведомственный «Комплексный план мероприятий, направленных на профилактику буллинга в общеобразовательных и специальных учреждениях Приморского края».

Существует практика включения соответствующих мероприятий также в иные межведомственные комплексные планы (Республика Марий Эл, Алтайский край, Ямало-Ненецкий автономный округ и иные), концепции обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних (Красноярский край, Ленинградская, Свердловская, Тамбовская, Тульская области и иные), комплексы мер по совершенствованию системы профилактики суицида среди

несовершеннолетних (Архангельская, Воронежская, Курская области, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра и др.) и иные.

Так, в Республике Мордовия и Ульяновской области реализуются комплексы мер по развитию системы обеспечения безопасного детства, в рамках которых предусмотрены мероприятия по разработке и внедрению в образовательных организациях программ, направленных на профилактику буллинга и кибербуллинга (травли и кибертравли).

В целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики в субъектах Российской Федерации разработаны документы, позволяющие системно использовать имеющиеся ресурсы при выявлении фактов буллинга (травли). Например, в республиках Бурятия и Карелия, Красноярском, Хабаровском краях, Саратовской области разработаны методические рекомендации педагогическим работникам по предотвращению буллинга (травли), содержащие алгоритм действий в случае выявления травли среди сверстников в образовательной организации, технологии реагирования на выявленные факты буллинга (травли), порядок работы с жертвами и обидчиками.

Общепрофилактическая работа по вопросам предупреждения буллинга (травли), в том числе кибербуллинга (кибертравли), организованная в отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), педагогических коллективов, осуществляется по следующим направлениям.

1. Разработка и реализация психолого-педагогических программ по профилактике буллинга и кибертравли.

Например, в Новосибирской области реализуются программы: «Травли – нет!» (по развитию эмпатии и навыков конструктивного общения), «Тинэйджер» (по организации летнего отдыха детей «группы риска», работы профильного отряда); тренинги: «Кибермоббинг и кибербуллинг несовершеннолетних» (тренинг по повышению толерантности и профилактике травли в пространстве современных интернет-технологий).

2. Формирование инструктивно-методических материалов.

В целях выработки эффективных предупредительных мер по предотвращению буллинга (травли), обеспечения безопасности детства при содействии ЮНЕСКО и ведущих профильных экспертов в 2016 году подготовлены методические пособия

для педагогических работников «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях» и «Школа без насилия».

В 2019 году в адрес руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, Минпросвещения России направлены методические пособия под редакцией академика Российской академии образования А.А. Реана по противодействию и профилактике буллинга (травли) (для детей, их родителей, педагогов) в целях использования при организации профилактической работы в образовательной организации.

С учетом методик, представленных в указанных материалах, в регионах ведется работа по их применению, адаптации к региональным условиям, наполнению практическими разработками.

Так, в Еврейской автономной области разработаны «Информационные материалы для обучения добровольцев, направленные на защиту детства и профилактику асоциальных явлений в детской и подростковой среде», включающие сценарии профилактических занятий «Скажи насилию – НЕТ!», «Сказка о гадком утенке или что такое «буллинг». В Краснодарском крае для участников образовательных отношений подготовлены «Методические рекомендации по профилактике буллинга (травли) в общеобразовательных организациях».

В Саратовской области для повышения эффективности совместных действий во все образовательные организации и территориальные органы МВД России направлен разработанный Саратовским институтом развития образования алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся.

В Краснодарском крае для участников образовательного отношений разработаны «Методические рекомендации по профилактике буллинга (травли) в общеобразовательных организациях», включающие методики для выявления буллинга (травли), способы создания благоприятных условий безопасного образовательного пространства, формирования культуры конструктивного общения

3. Организация родительского всеобуча.

Минцифры России в целях повышения цифровой грамотности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся запущен информационный портал «Учеба.онлайн», содержащий специализированные модули, посвященные обеспечению информационной безопасности личности и защите детей в сети Интернет, по которым прошли обучение 173 тыс. родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

В Республике Бурятия проводятся тематические родительские собрания: «Буллинг – новое название старой проблемы», с использованием раздаточного материала «Что делать, если ваш ребенок столкнулся с буллингом?», «Алгоритм действий при обнаружении буллинга в классе», психологические тренинги «Мы вместе», осуществляется тестирование родителей на платформе «Вовлечены ли ваш ребенок в ситуацию с буллингом?».

4. Повышение уровня медиаграмотности детей, формирование умения самостоятельно противостоять современным вызовам и угрозам: манипулированию, рекламе асоциального поведения, вовлечению в негативные сообщества в сети Интернет.

Одной из успешных практик информирования школьников о потенциальных рисках и угрозах является проведение в образовательных организациях на территории Российской Федерации при поддержке Минцифры России и Минпросвещения России ежегодного «Единого урока по безопасности в сети Интернет». По сведениям Минцифры России, в 2020 году в мероприятиях Единого урока приняли участие 29,4 тыс. образовательные организации, 444 тыс. педагогических работников, 6 524 тыс. обучающихся и 1 056 тыс. родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. В рамках Единого урока проходит Всероссийская контрольная работа по информационной безопасности, в которой в 2020 году приняло участие 2 702 тыс. детей и подростков.

Всероссийский образовательный проект «Урок цифры», организованный при участии Минпросвещения России и Минцифры России, совместно с «Яндекс», «Лаборатория Касперского», Mail.Ru Group, «1С», Сбербанк, в 2020 г. включал акцию «Безопасность будущего», в которой приняло участие 1 360 тыс. детей, 21 тыс. учителей и 16 тыс. родителей.

Дистанционные программы повышения квалификации по различным аспектам обеспечения информационной безопасности детей и организации обучения цифровой грамотности и информационной безопасности в образовательных организациях на портале «Единыйурок.рф» прошли 124 тыс. педагогических и руководящих работников образовательных организаций.

Результатом данной работы стало увеличение числа образовательных организаций, в которых обучение основам информационной безопасности организовано на системном уровне в рамках профильных учебных дисциплин в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и примерными образовательными программами общего образования, а также отмечается рост тематических занятий и мероприятий в рамках дополнительного образования и внеурочной деятельности (в 2020 г. – 22 401; в 2019 г. – 15 093).

Кроме того Минцифры России совместно с Росмолодежью обобщены и направлены в субъекты Российской Федерации лучшие региональные практики по организации работы с подростками и молодежью в сети Интернет (включая популярные социальные сети и мессенджеры), в том числе обеспечивающие повышение уровня медиаграмотности.

5. Организация применения методик медиации и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях.

Согласно данным мониторинга, проведенного Минпросвещения России, общее количество служб медиации (примирения) в 2019/20 учебном году в субъектах Российской Федерации составила 25 тыс. служб, численность специалистов данных служб – 79 тыс. человек.

Например, в Московской области в 2019 г. службами школьной медиации образовательных организаций было отработано 3 560 конфликтных ситуаций, из них положительно разрешены 3 448 случаев.

Продуктивное разрешение сложных ситуаций буллинга (травли) в значительной степени зависит от грамотного психологического сопровождения обучающихся, от уровня взаимодействия педагога-психолога с педагогическим коллективом, родителями и участниками травли.

Заслуживает внимания представленный опыт Липецкой области об организации работы с участниками конфликтов, а также подростками, допустившими попытки суицида, педагогов-психологов областного Центра развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «Семья» по проведению занятий, направленных на профилактику девиантного поведения, реабилитацию несовершеннолетних. В 2020 году специалистами указанного Центра проведено 11 индивидуальных и групповых занятий с 42 несовершеннолетними, в том числе с подростками, находящимися в центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органа внутренних дел, на темы: «Я и мои ценности», «Внимание конфликт!», «Система представлений о себе», «Я – личность», «Я и моя семья».

Аналогичная работа осуществляется в республиках Башкортостан, Марий Эл, Татарстан, Хабаровском крае, Брянской, Владимирской, Иркутской, Кировской областях, Кемеровской области – Кузбасс, Мурманской, Нижегородской, Псковской, Тамбовской, Ульяновской, Челябинской, Ярославской областях и иных.

В Камчатском крае при организации индивидуальной профилактической работы, а также психолого-педагогической, социально-реабилитационной работы с жертвами и иными участниками буллинга (травли) психологами проводятся следующие мероприятия:

с жертвой буллинга (травли) – деятельность по коррекции эмоционального состояния, самооценки, формированию навыков уверенного поведения и общения;

с буллером (агрессором) – деятельность по коррекции эмоционально-волевой сферы (снижение агрессии, формирование навыков бесконфликтного поведения); обучение навыкам просоциального поведения; социально-педагогическая работа по вовлечению агрессоров во внеклассную работу, дополнительную деятельность;

со свидетелями буллинга (травли) – деятельность по адаптации обучающихся к изменению уровня образования, деятельность классного руководителя по оптимизации межгрупповых отношений.

С указанными участниками буллинга (травли) также проводятся следующие профилактические мероприятия: классные часы по развитию толерантности в коллективе, развитию морально-нравственной сферы личности

несовершеннолетнего, формированию чувства самоуважения и уважения к окружающим, а также проведение школьной службой примирения мероприятия «Круг сообщества» с классом.

Для родителей (законных представителей) участников буллинга (травли) организуются консультации педагога-психолога, социального педагога и классного руководителя, проводятся родительские собрания по информированию родительской общественностью о феномене буллинга (причинах, признаках, способах реагирования).

В субъектах Российской Федерации принимаются меры по предупреждению буллинга (травли) в отношении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Так, например, в Новосибирской области реализуется проект «Комплексное психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях коррекционной школы-интерната, как эффективное средство профилактики девиантного поведения несовершеннолетних». Данный проект ориентирован на обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью коррекционной школы-интерната, специалистов сопровождения, педагогов, воспитателей, работающих в образовательной организации, родителей (законных представителей) и лиц их замещающих. Новизна указанного проекта заключается в формировании четкого алгоритма психолого-педагогического сопровождения обучающихся в рамках психолого-педагогического консилиума.

В Ростовской области в Морозовском районе организована работа по профилактике школьного буллинга среди обучающихся всех возрастных категорий, в том числе детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в соответствии с планами воспитательной работы, профилактическими программами:

МБОУ СОШ № 3 – «Секреты успешных людей»;

МБОУ СОШ № 6 – «Профилактика буллинга и кибербуллинга»;

МБОУ Ново-Павловская СОШ, МБОУ Вольно-Донская СОШ – программа по профилактике буллинга «Каждый важен».

Дополнительно на базе муниципального бюджетного учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» г. Волгодонска функционируют 2 городских семейных клуба: «Счастье вместе» для родителей, принявших на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и «Солнечный лучик» для родителей и детей с инвалидностью. Непосредственно с родителями проводятся тренинги и консультации, где рассматриваются вопросы профилактики жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, налаживания положительных детско-родительских отношений.

На территории Ульяновской области социальную и психологическую помощь семьям с детьми, а также детям, подвергшимся жестокому обращению, буллингу оказывают 8 специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в том числе:

6 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;

2 социальных приюта для детей и подростков;

ГАОУСО «Центр социально - психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске, на базе которого организована работа 26 отделений.

Кроме того, социальные услуги семьям и детям предоставляют три учреждения социального обслуживания (ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в г. Дмитровграде, ОГБУСО «Парус надежды» в рабочем поселке Кузоватово, ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания» в рабочем поселке Павловка) и 3 реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Дмитровграде», ОГКУСО «Реабилитационный центр «Восхождение» в селе Большие Ключищи, ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Подсолнух» в г. Ульяновске).

Работа в указанном направлении также осуществляется в Кировской, Ленинградской, Омской областях и иных регионах.

По информации ФСИН России во всех воспитательных колониях профилактика буллинга (травли) обеспечивается путем вовлечения осужденных

в полезную занятость при взаимодействии с педагогами общеобразовательных организаций, которые принимают активное участие в воспитательной работе с осужденными, проводят кружковую, внеклассную работу, совместно с воспитателями принимают участие в проведении культурно-массовых мероприятий.

С 2010 г. Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализуется Всероссийский проект «Детский телефон доверия» с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122, к которому на 1 января 2021 г. в 85 субъектах Российской Федерации подключено 218 организаций.

По информации Минтруда России, за 2020 г. на указанный детский телефон доверия поступило 885,9 тыс. обращений (в том числе 411,0 тыс. – от детей и подростков, 125,3 тыс. – от родителей и лиц, их замещающих, 349,6 тыс. – от иных граждан), из них: по вопросу систематической травли ребенка – 1 407, в том числе 956 – от детей и подростков, 329 – от родителей и лиц, их замещающих, 122 – от иных граждан.

Одним из аспектов эффективной работы по профилактике буллинга (травли) является повышение квалификации специалистов органов и учреждений системы профилактики по вопросам выявления буллинга (травли), применения примирительных технологий, организации антибуллинговой работы в детском коллективе, с несовершеннолетними, их родителями; обучение формам и методам выявления рисков обозначенного поведения и их профилактики.

Вопросы профилактики буллинга (травли) включены в региональные программы повышения квалификации «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Профилактика негативных проявлений среди обучающихся образовательных организаций в современных условиях», «Управление конфликтами в образовательных организациях», «Профилактика буллинга в образовательных организациях» и иные. По данным мониторинга эффективности деятельности психологических служб в системе образования в субъектах Российской Федерации, организованном Минпросвещения России в ноябре 2021 г., более 1 050 педагогов-психологов общеобразовательных

организаций и профессиональных образовательных организаций в 35 субъектах Российской Федерации освоили указанные программы в 2019/20 учебном году.

Так, например, в Волгоградской области в ГАУ ДПО «Волгоградская академия последипломного образования» во все программы повышения квалификации педагогических работников включены тематические модули по профилактике конфликтных ситуаций (буллинга) в образовательных организациях; кризисных состояний и деструктивного поведения у детей и подростков; экстремизма в молодежной среде; по созданию школьных служб примирения.

К деятельности по профилактике буллинга (травли) привлекаются социально ориентированные некоммерческие организации, общественные объединения.

Важную роль в системе воспитания играет деятельность Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» (далее – РДШ). Принимая участие в проектах, реализуемых РДШ, школьники получают возможность активно включаться в общественную жизнь страны, формировать гражданскую позицию, основываясь на идеалах добра и справедливости, в том числе через систему личностного и социального роста.

В 2020/21 учебном году в рамках комплекса мероприятий, направленных на продвижение междисциплинарных проектов и программ, РДШ реализуется Всероссийский проект «Информационная культура и безопасность», участники которого получают базовые знания в вопросах безопасности и общения в сети Интернет, создают сайты своих образовательных организаций, наполняют их памятками и материалами по противодействию буллингу, интернет-угрозам, мошенничеству, фейкньюс и иными.

В Ямало-Ненецком автономном округе в работе по профилактике буллинга (травли) участвуют представители гражданского общества и религиозных конфессий на основании соглашения о социальном партнерстве между Правительством Ямало-Ненецкого автономного округа и Управлением Салехардской епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), а также между Правительством Ямало-Ненецкого автономного округа и Центральным Духовным Управлением Мусульман России.

По информации, представленной субъектами Российской Федерации, одной из трудностей, возникающей при организации деятельности по профилактике буллинга (травли), является скрытый характер протекания начальной стадии процесса травли. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу.

В целях выявления признаков травли на ранней стадии педагогами-психологами, совместно с классными руководителями посредством наблюдения, опросов, тестирования проводится диагностика явлений буллинга (травли) в образовательной среде.

Например, в Республике Тыва для выявления случаев буллинга (травли) педагоги-психологи школ совместно с классными руководителями проводят психологическое тестирование с использованием методики выявления распространенности и специфики жестокого обращения в образовательной среде (Опросник Д. Олвеуса «Буллинг»).

В Кабардино-Балкарской Республике при проведении опросов, тестирования и диагностических исследований по выявлению фактов буллинга (травли) несовершеннолетних, общеобразовательными организациями применяется диагностика психоэмоционального состояния учащихся, их личностных особенностей, коммуникативной сферы, уровня тревожности и агрессии; анкетирование по выявлению жертв буллинга (травли), «Групповая сплоченность», «Мой уровень комфортности в классе».

В муниципальном образовании город Новый Уренгой Ямало-Ненецкого автономного округа в общеобразовательных организациях проведен городской мониторинг на выявление уровня буллинга в образовательной среде. В качестве инструментария использован опросник риска буллинга по методике А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецовой.

В указанном исследовании приняли участие обучающиеся 7-11 классов общеобразовательных организаций города в количестве 5 024 человек. Результаты мониторинга представлены на заседаниях городских методических объединений социальных педагогов и педагогов-психологов образовательных организаций, комиссий.

По итогам исследования выявлено, что 37,1% обучающихся чувствуют себя в группе общеобразовательной организации небезопасно, 56,8% – благополучно, 22,9% – ощущают разобщенность, 36,4% – чувствуют себя равноправными членами группы.

По результатам мониторинга с целью разработки методических материалов «Алгоритмы оказания эффективной социально-психологической помощи детям в кризисные периоды школьной жизни» была создана междисциплинарная проблемно-творческая группа специалистов социально-психологических служб образовательных организаций. В 2019 г. указанные методические материалы были представлены на городском психолого-медико-педагогическом консилиуме и направлены специалистам служб психологического сопровождения образовательных организаций.

В Тульской области ГУ ДПО «Областной центр «ПОМОЩЬ» проводится мониторинг «Социально-педагогическое исследование по соблюдению прав детей в государственных общеобразовательных учреждениях, подведомственных министерству образования Тульской области», целью которого является изучение вопроса о соблюдении прав детей в образовательной организации, в том числе соблюдение прав на уважение человеческого достоинства, на защиту от всех форм физического или психического насилия, оскорбления или злоупотребления, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальные злоупотребления.

Основными задачами указанного исследования определены:

выявление детей, подвергающихся физической, вербальной агрессии как стороны сверстников, так и со стороны членов педагогического коллектива в образовательной организации;

изучение межличностных отношений в детском коллективе.

Для реализации поставленных задач используется диагностический инструментарий: анкета по соблюдению прав детей, метод социометрии Д. Морено, цветовой тест отношений А. Эткинда.

За период с 2017 по 2019 годы изучены результаты диагностики 548 обучающихся 1–5 классов 12 образовательных организаций Тульской области. Исследование позволило обучающимся, подвергшимся со стороны сверстников

выявить физическим наказаниям, избиению (12,2%) и оскорблениям и унижению (20,8%).

По результатам указанного мониторинга для сотрудников всех образовательных организаций, участвовавших в исследовании, составлены рекомендации по устранению возможных случаев жестокого обращения и недопущению их дальнейшего возникновения. В перечень рекомендаций включены: организация занятий по обучению детей и подростков навыкам безопасного выражения своих эмоций, эмпатии, уважения интересов и состояний других людей, саморегуляции, формированию навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов. Для включения изолированных детей в детский коллектив педагогам рекомендовано вовлечение их в общую социально-значимую деятельность, создание атмосферы их успешности, работа с теми характерологическими чертами детей, которые являются причиной их изоляции.

В Республике Мордовия в целях выявления фактов буллинга педагогами-психологами образовательных организаций проводится психологическое тестирование с использованием методик: «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева, «Опросник агрессивности» А. Ассингера, «Личностная и ситуативная тревожность» Ч.Д. Спилбергера, Ю.Л. Ханина, «Изучение эмоционально-психологического климата в коллективе» Г.А. Карповой.

Результаты тестирования показали следующее:

1) к различным формам насилия относятся отрицательно 98% обучающихся, безразлично – 2%;

2) 23% обучающихся сталкивались с насилием со стороны одноклассников в форме оскорблений, игнорирования итого негативного отношения, с физическим насилием – 5%;

3) 9% обучающихся хотя бы однократно наблюдали буллинг по отношению к другим, сами сталкивались с кибербуллингом – 16%; на вопрос «Как часто Вы издеваетесь над одноклассниками? (угрожаете, бьете, кричите, вымещаете злобу, обвиняете в чем-то и т.д.)» ответили «часто» – 0%, «редко» – 27%, «никогда» – 73%;

4) в качестве основных причин буллинга обучающиеся выбирали ответы «желание самоутвердиться», «вымещение злобы на других», «видимое отличие обижаемого от остальных»;

5) в ситуации, связанной с жестоким обращением со стороны одноклассников/учителей, 78% обучающихся обратились бы к родителям либо друзьям, остальные 22% выбрали ответы «к классному руководителю/учителю», «к специалистам», «к другому человеку».

Таким образом, результаты тестирования в Республике Мордовия показали в целом сформированное негативное отношение обучающихся к проявлениям буллинга, понимание причин и признаков его проявлений, знание возможностей его раннего пресечения.

В целях выявления фактов кибербуллинга (кибертравли) несовершеннолетних в субъектах Российской Федерации принимаются меры по организации мониторинга информации в сети Интернет.

Например, в Архангельской области мониторинг сети Интернет осуществляется в соответствии с разработанным специалистами ГБУ АО «Центр «Надежда» алгоритмом, включающим следующие действия педагога: анализ аккаунта подростка, круга его подписчиков и подписок; определение круга общения в социальных сетях; выявление признаков девиантного поведения подростка; выявление информации, запрещенной для распространения среди детей.

ГУ МВД России по Пермскому краю во взаимодействии с Ресурсным центром профилактики деструктивного влияния информации на несовершеннолетних в Пермском крае, созданным на базе региональной общественной организации «ПравДА вместе», по итогам 2020 года выявлено 164 несовершеннолетних, проявляющих интерес к негативным сообществам, 55 из них поставлены на профилактический учет в органах внутренних дел.

По представленной субъектами Российской Федерации в Минпросвещения России информации, к числу основных причин, условий буллинга (травли), в том числе в сети Интернет, можно отнести:

особенности внешности ребенка;

особенности личности жертвы буллинга (травли) (низкая самооценка, неумение выстраивать гармоничные отношения с людьми, размытые личные границы, низкие коммуникативные навыки);

активное противопоставление себя коллективу со стороны жертвы буллинга (травли);

социальное неравенство обучающихся (обеспеченность и финансовая состоятельность семьи ребенка);

сложности в адаптации ребенка в новой образовательной организации, классном коллективе;

недостаточность профессиональных навыков, компетенций у классных руководителей, педагогов по педагогическому сопровождению учебного коллектива, разрешению межличностных конфликтов.

В аналитическом докладе «Агрессивное поведение в образовательной среде» по итогам анализа результатов теоретических и эмпирических исследований по проекту «Разработка современной концепции комплексной профилактики агрессивного поведения в образовательной среде», проведенного ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», отмечается, что одной из главных причин агрессии детей социальные педагоги назвали неблагополучную ситуацию в семье: отсутствие воспитания со стороны родителей (81% опрошенных); конфликтная семья (73% опрошенных); социально опасное положение семьи (66% опрошенных); отношение родителей к ребенку (60% опрошенных); деструктивное поведение одного из родителей (57% опрошенных); трудная жизненная ситуация семьи (42% опрошенных); негативизм матери (40,2% опрошенных); негативизм отца (39% опрошенных).

Минобрнауки России отмечает, что действенной мерой по защите прав в указанных случаях является обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в связи с чем представляется целесообразным принятие дополнительных мер по освещению работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как одного из способов разрешения ситуации буллинга.

Таким образом, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы и учреждения системы профилактики в соответствии со своей

компетенцией содействуют ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов в вопросах профилактики буллинга посредством принятия соответствующих нормативных правовых актов, проведения методической, информационной и иной работы с ребенком по разъяснению его прав и обязанностей, порядка защиты прав, установленных законодательством Российской Федерации, а также посредством поощрения исполнения ребенком обязанностей, поддержки практики правоприменения в области защиты прав и законных интересов ребенка.